

# KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN AYDINLATMA METNİ

Değerli Ziyaretçilerimiz, Müşterilerimiz ve Üyelerimiz,

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili uygulamalarımız ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla NAKİL LOJİSTİK A.Ş. olarak işlediğimiz kişisel verilerinize ilişkin sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunmasını amaçlayan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca işbu Aydınlatma Metni ile NAKİL LOJİSTİK A.Ş. tarafından usulüne uygun olarak işlenen ve güvenli bir şekilde korunan kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmeyi amaçlamaktayız.

Bu metinde: NAKİL LOJİSTİK A.Ş.'ye ait [www.nakil.com.tr](http://www.nakil.com.tr) internet sitesini (İnternet sitesi olarak anılacaktır.) ziyaret etmeniz, cep telefonunuza indireceğiniz Nakil adlı mobil uygulamayı (Mobil uygulama olarak anılacaktır.) kullanmanız, Site/Mobil Uygulama'dan ya da Temassız Ödeme sistemi ile işlem yapmanız veya 3.kişiler tarafından yapılan işlemin tarafınıza gönderilmesi ya da Site'ye/Mobil Uygulama'ya üye olmanız ("Site Üyesi"), Ticari iletişim kanalları ile genel ve kişiye özel kampanya bilgilendirmeleri yapılmasına onay vermeniz, İletişim kanalları üzerinden karşılıklı olarak iletişime geçmemiz, Kurumsal satış süreçlerine ilişkin olarak NAKİL LOJİSTİK A.Ş. iletişime geçmeniz ve/veya işlem yapmanız veya kurumsal işlem süreçlerine ilişkin olarak tarafınıza hediye,ürün vs. gönderilmesi, NAKİL LOJİSTİK A.Ş.'in düzenlemiş olduğu kampanya, yarışma, çekiliş ve diğer etkinliklere katılmanız, halinde kişisel verilerinizin kullanımına ilişkin aydınlatma metni yer almaktadır. Site ve Mobil Uygulama'da çerez vb. programlar kullanılmaktadır. Çerez politikamıza [www.nakil.com.tr](http://www.nakil.com.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.

NAKİL LOJİSTİK A.Ş. ile paylaşmış olduğunuz kişisel veriler, KVKK'ya uygun olarak; yerine getirmiş olduğumuz her türlü hizmet ve faaliyet amaçlarımız ile bağlantılı ve ölçülü olarak işlenip saklanabilecektir. İşlenen kişisel verileriniz, KVKK ve diğer mevzuatın izin verdiği şekilde yurt içi ve لازم gelen durumlarda yurt dışındaki yetkili üçüncü kişilere aktarılabilir ve KVKK ile mevzuatta belirtilen süreler boyunca saklanabilecektir.

## 1. NAKİL LOJİSTİK A.Ş. VERİ SORUMLUSU VE KİMLİĞİ

NAKİL LOJİSTİK A.Ş., KVKK ve ilgili düzenlemeler kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatını haizdir. Veri sorumluluğuna aşağıda verilen iletişim bilgileri ile iş günleri ve mesai saatleri içerisinde ulaşmanız mümkündür.

Adres: Yenişehir Mahallesi Kızılıcak Sokak No:1 Kat:5 Ataşehir / İstanbul

Telefon: 0212 467 53 55

E-posta: [info@nakil.com.tr](mailto:info@nakil.com.tr)

## 2. NAKİL LOJİSTİK A.Ş. TARAFINDAN İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZİN ELDE EDİLME ŞEKLİ

Kişisel verileriniz NAKİL LOJİSTİK A.Ş. tarafından, dahil olduğunuz yahut olmadığınız sözlü, yazılı veya elektronik ortamlarda toplanabilir. Kişisel verileriniz, internet sitemiz, NAKİL LOJİSTİK A.Ş. 'ye göndermiş olduğunuz iş başvuru formları, iletişim formları, güvenlik amacıyla kaydedilen video kayıtları, telefon görüşmelerimiz, ihtarnameler, sözleşmeler, dilekçeler,

müzekkereler, yapılan görüşmeler, uygulama kapsamında gerçekleştirilen tüm işlemlere dair süreçler kapsamında toplanmakta, Veri Sorumlusu/Veri Sorumlusu adına veri işleyen gerçek veya tüzel kişiler tarafından işlenmektedir.

İşbu verileriniz elektronik onay, kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı, telefon, flash bellek, bulut ve benzeri elektronik yöntemlerle elde edilebileceği gibi, NAKİL LOJİSTİK A.Ş. 'ye tarafınızca sunulan formlar, sözleşmeler, bildirimler, adli veya idari merci kararları gibi yöntemlerle de elde edilebilecektir.

NAKİL LOJİSTİK A.Ş. ile kurmuş olduğunuz ilişki kapsamında; aşağıda örnekleme olarak sayılan birtakım kişisel verileriniz elde edilmekte ve işlenmektedir.

İşlenen Kimlik Bilgileriniz: Ad soyad, T.C. kimlik numarası, vergi kimlik numarası, doğum tarihi, cinsiyet, anne ve baba adı, kurum ve unvan bilgileri, ticaret sicil bilgileri, adli sicil bilgileri, Fatura düzenlenebilmesi ve bazı durumlarda cari hesap ve mutabakat işlemlerinin yapılabilmesi amacıyla kimlik, iletişim ve fatura bilgilerinizi, ayrıca vergi mükellefi iseniz ek bazı fatura bilgilerinizi (TC kimlik/ vergi numarası, şahıs şirketi bilgileri), ödemenizi kredi kartı ile yapmak istemeniz halinde ödemenin alınabilmesi amacıyla kredi kartı bilgilerinizi (kredi kartı bilgileri tarafımızca kaydedilmeden ödeme kuruluşuna aktarılmaktadır.)

Genel veya size özel kişiselleştirilmiş kampanyalar, avantajlar, promosyonlar, reklamların oluşturulması, kampanya, yarışma, çekiliş ve diğer etkinliklerin düzenlenmesi, segmentasyon, raporlama, profillemeye, pazarlama ve analiz çalışmalarının yapılması, Mobil Uygulama, Site veya diğer 3. taraf ortamlarında NAKİL LOJİSTİK A.Ş. ait reklamların ve pazarlama/iletişim faaliyetlerinin (Mobil Uygulama ve Site'deki bildirimler, pop-up gösterimi, kişiye özel teklifler, kullanıcı ekranlarının özelleştirilmesi, reklam, arama, anket vs.) yapılması amaçlarıyla pazarlama bilgilerinizi (doğum tarihi, cinsiyet, il, ilçe, demografik bilgiler, lokasyon paylaşımının açık olması halinde lokasyon bilgisi, Site ve Mobil Uygulama içi bildirimlere/anketlere/tekliflere/kampanyalara karşı yaklaşımlar, alışkanlıklar, favoriler, beğeniler, davranışlar, tercihler, arama hareketleri, segmentler, geçmiş işlemler, çerez kayıtları, çerez ve reklam tanıtıcısı/kimliği bilgileri ve cihaz ID, ödeme yöntemleri ve tercihleri, Mobil Uygulama kullanım süresi, Mobil Uygulama versiyon bilgisi, iletişim tercihleri, işlem tutarı, ödeme kanalları, ödemenin gerçekleştiği banka bilgisi, kullanılan cihaza ilişkin marka, model, teknik özellik ve işletim sistemi bilgileri, kullandığınız operatör bilgisi, anket cevapları vb.), Ödemenizi mail order ile yapmak istemeniz halinde ad soyad, kredi kartı bilgileri, telefon numarası, ürün bilgisi, sipariş tutarı, imza ve kimliğiniz ön yüz fotoğrafı bilgilerinizi, İşlenen İletişim Bilgileriniz: İşyeri adresi, ev adresi, e-posta, telefon, cep telefonu, banka ve IBAN bilgileri,

İşlenen Şirket Güvenliğine İlişkin Veriler: Güvenlik kamerası ses ve görüntü kayıtları, parmak izi, İşlenen Görsel ve İşitsel Kayıt Verileriniz: ses kayıtları, kamera kayıtları, fotoğraf veya görüntü gibi biyometrik verileri,

Üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlamak, sizinle akdedeceğimiz üyelik sözleşmesinin gereğini yerine getirmek, üye girişinin yapılabilmesi, üyelik bilgilendirmesinin yapılabilmesi amaçlarıyla kimlik (ad soyad), iletişim (e-posta adresi, telefon numarası) ve parola bilgilerinizi, Üye olarak Site/Mobil Uygulama üzerinden işlem yapılmak istendiğinde her işlemce tekrar bilgi girilmesine gerek kalmaksızın üye bilgilerinizi kullanarak işlem yapmanızı sağlayabilmek amacıyla kimlik (ad soyad) ve iletişim (telefon numarası, e-posta adresi, teslimat ve fatura adresi bilgileri) bilgilerinizi,

Üye olarak tarafınıza ait işlem geçmişini görüntüleme hizmeti verebilmek amacıyla işlem bilgilerinizi (işlem tarihi, zamanı, miktarı, işlem içeriği, ödeme detayları),

Özel üyelik programlarından faydalanabilmeniz, mağazalar ve Site'den yapacağınız işlemlerinize göre oluşturulacak size özel imkan ve tekliflerden yararlanmanız, puan kazanabilmeniz ve bu puanları kullanabilmeniz amacıyla mağazalar ve Site'den yapacağınız işlem bilgilerinizi, genel veya size özel kişiselleştirilmiş kampanyalar, avantajlar, promosyonlar, reklamların oluşturulması, kampanya, yarışma, çekiliş ve diğer etkinliklerin düzenlenmesi, segmentasyon, raporlama, profileme, pazarlama ve analiz çalışmalarının yapılması, Mobil Uygulama, Site veya diğer 3. taraf ortamlarda NAKİL LOJİSTİK A.Ş.'ye ait reklamların ve pazarlama/iletişim faaliyetlerinin (Mobil Uygulama ve Site'deki bildirimler, pop-up gösterimi, kişiye özel teklifler, kullanıcı ekranlarının özelleştirilmesi, reklam, arama, anket vs.) yapılması, mobil cihazınızda lokasyon paylaşımının açık olması halinde size en yakın ve uygun tekliflerin oluşturulması ve size iletilmesi, Site ve Mobil Uygulama üzerindeki kullanıcı deneyimini iyileştirmek amaçlarıyla pazarlama bilgilerinizi (doğum tarihi, cinsiyet, il, ilçe, demografik bilgiler, lokasyon paylaşımın açık olması halinde lokasyon bilgisi, Site ve Mobil Uygulama içi bildirimlere/anketlere/tekliflere/kampanyalara karşı yaklaşımlar, alışkanlıklar, favoriler, beğeniler, davranışlar, tercihler, arama hareketleri, segmentler, geçmiş işlemler, çerez kayıtları, çerez ve reklam tanıtıcısı/kimliği bilgileri ve cihaz ID, ödeme yöntemleri ve tercihleri, Mobil Uygulama kullanım süresi, Mobil Uygulama versiyon bilgisi, iletişim tercihleri, işlem tutarı, ödeme kanalları, ödemenin gerçekleştiği banka bilgisi, kullanılan cihaza ilişkin marka, model, teknik özellik ve işletim sistemi bilgileri, kullanılan kullandığınız operatör bilgisi, anket cevapları vb.), Ticari iletişim izni/açık rızası vermeniz halinde, Site Üyeliği kapsamında oluşturulan genel veya size özel kişiselleştirilmiş kampanyalar, avantajlar, promosyonlar, reklamlar, bilgilendirmeler, pazarlama faaliyetleri ile size yönelik ticari iletişim faaliyetlerinde (SMS, e-posta, arama vb.) bulunabilmesi, ürün ve hizmetlerimizle ilgili müşteri memnuniyetine yönelik anketlerin, kampanya, yarışma, çekiliş, davet, açılış ve diğer etkinliklere ilişkin davetlerimizin iletilmesi amaçlarıyla kimlik (ad soyad) ve iletişim (telefon numarası, e-posta adresi) bilgilerinizi, Kurumsal işlem birimimiz ile iletişime geçmeniz halinde talebiniz üzere teklifinizin hazırlanması, tarafınıza iletilmesi, teklifi kabul etmeniz halinde bilgilerinizin ilgililere iletilmesi, ürünlerinizin tarafınıza gönderilmesi, gerekli durumlarda ve yeni işlem süreçlerine ilişkin olarak iletişim kurulması amaçlarıyla kimlik (ad soyad), iletişim (e-posta, cep telefonu), müşteri işlem (teklif, sipariş, kargo bilgileri), fatura bilgilerinizi ve çalıştığınız kurum bilgilerinizi iletiriz. (İşleminize ilişkin işlenecek bilgileriniz yukarıdaki işleme ilişkin kısımda yer almaktadır.)

3.kişiler tarafından kurumsal işlem süreçleri kapsamında tarafınıza hediye, ürün vs. gönderilmesi halinde ise tarafınıza ulaştırılabilmesi amacıyla ad soyad, cep telefonu, adres ve çalıştığınız kurum bilgilerinizi, İletişim kanallarımız (çağrı merkezi, e-posta, Site, Mobil Uygulama, sosyal medya, çevrimiçi mesajlaşma/sesli görüşme uygulaması vs.) üzerinden bizimle iletişime geçtiğiniz takdirde bize iletmiş olduğunuz sorun ve şikayetlerinizi çözümlenmek, danışmanlık hizmetlerinin sağlanabilmesi amacıyla kimlik (ad soyad) , iletişim (adres, e-posta adresi, telefon numarası), müşteri işlem (randevu bilgileriniz, talep ve şikayetleriniz, işlemlerinizi, hediye/indirim/fayda kullanımları), iletmiş olduğunuz mesajlar içerisinde yer alması veya tarafınıza sağlanacak canlı danışmanlık hizmeti kapsamında görüntülü görüşmeye kameranız açık olarak katılmanız halinde görsel kayıt (fotoğraf, video ve görüntülü görüşme kayıtları) ve gerekli ise hukuki işlem bilgilerinizi; ayrıca müşteri memnuniyetine yönelik çalışmalarımız ve aramızda doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılmak üzere görüntülü görüşme video kayıtlarını ve çağrı merkezi ses kayıtlarını, Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek, yetkili ve görevli kamu kurum ve kuruluşlarına karşı diğer hukuki yükümlüklerimizi yerine getirmek amaçlarıyla kimlik, iletişim, işlem, fatura ve işlem güvenliği (log kayıtları) bilgilerinizi, Doğacak uyuşmazlıklarda mahkeme, icra dairesi, hakem heyeti gibi resmi kurum ve kuruluşlara karşı her türlü dava, cevap ve itiraz hakkının kullanılması, uyuşmazlıklara ilişkin görüşme ve anlaşma süreçlerinin yürütülmesi, tarafımızdan bilgi talep etmeniz halinde gerekli bilgilerin tarafınıza ulaştırılabilmesi amaçlarıyla ve kurum içi denetim, iç kontrol ve raporlama, test, geliştirme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında kimlik (ad

soyad), iletişim (telefon numarası, e-posta adresi, adres), işlem, fatura, kamera görüntüleriniz, işlem güvenliğine ilişkin bilgiler ( Site üyeliği, Site/Mobil Uygulama işlemleri, ticari iletişim kapsamında izin/açık rıza/sözleşme onayına ilişkin log kayıtları) ile hukuki işlem bilgilerinizi (uyuşmazlık süreçlerine ilişkin yazışma ve dosya bilgileri), Mobil Uygulama, Site ve diğer NAKİL LOJİSTİK A.Ş. sistemlerinin üyelik sözleşmeleri, mevzuat ve ahlaka aykırı şekilde kullanımını engellemek, şüpheli işlemlerin ve hukuka aykırı kullanımları tespit edebilmek, bloke etme ve bloke kaldırma işlemlerini yapabilmek için kimlik, iletişim, kredi kartı bilgileriniz (yalnızca ilk 6 ve son 4 hane bilgisi), işlem ve sipariş bilgileriniz ile işlem güvenliği bilgilerinizi işliyoruz.

### **3. NAKİL LOJİSTİK A.Ş. 'NİN KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLEME AMAÇLARI**

NAKİL LOJİSTİK A.Ş. ile kurmuş olduğunuz müvekkillik, uyuşmazlıkta karşı taraf olma veya iş ilişkisi kapsamında, elde edilen kişisel verilerinizin işleme ve saklanma amaçları aşağıdakiler gibidir;

Kişisel verilerinizi, Bilişim teknolojileri, pazarlama/reklam/analiz faaliyetleri, lojistik hizmetleri, taşıma hizmetleri, ödeme hizmetleri ya da uzmanlık gerektiren danışmanlık vb. konularda ürün ve hizmet desteği almak amaçlarıyla şirketimizin yurtiçindeki hizmet sağlayıcıları ve iş ortaklarıyla (çağrı merkezi, cihazlar aracılığıyla kişisel veri toplayanlar, pazarlama/reklam/analiz hizmeti sağlayıcıları, veri tabanı ve sunucu hizmeti sağlayıcıları, Site ve Mobil Uygulama kullanımlarını izleme hizmeti sağlayanlar, e-posta sunucu hizmeti sağlayıcıları, e-fatura ve e-arşiv fatura hizmeti sağlayıcıları, elektronik ileti aracı hizmet sağlayıcıları, kargo ve kurye firmaları, özel ürün dikim hizmeti veren tedarikçiler, kart basım hizmeti verenler, matbaalar, depo hizmeti sağlayıcısı, banka ve elektronik ödeme kuruluşları, hukuki ve mali danışmanlık hizmeti verenler, bağımsız denetim hizmeti sağlayıcıları, arşivleme hizmeti verenler, müşteri destek - görüntülü görüşme hizmeti verenler ve çevrimiçi mesajlaşma/sesli görüşme hizmeti verenler ile) ile, Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlara karşı olan bilgi, belge verme ve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve dava ve cevap hakları gibi yasal haklarımızı kullanabilmek amacıyla bizden istenen bilgileri anılan bu kurum, kuruluş ve makamlara, Şüpheli işlemlerin takibi, tespiti ve hukuka aykırı işlemlerin önlenmesi amaçlarıyla gerekli durumlarda danışmanlık hizmeti aldığımız tedarikçilerimiz ve ilgili işleme ilişkin ödeme kuruluşlarıyla,

Gerekli durumlarda mağazalardaki güvenlik kamerası görüntülerinizi şirketimizde bulunan güvenlik birimleriyle,

Site ve Mobil Uygulama'daki ziyaret trafiğinin artırılmasına ilişkin faaliyetler kapsamında iş ortaklarımızla,

Açık rıza vermeniz halinde veri zenginleştirme/tekilleştirme faaliyetlerinde bulunulması amaçlarıyla NAKİL LOJİSTİK A.Ş.'in bağlı olduğu grup şirketler bünyesindeki tüm şirketler ile, Ortak müşteri yönetim sistemi kullandığımız bayiler, şirketler ile, Yurt Dışına Aktarım: Bilişim teknolojileri, pazarlama/reklam/analiz faaliyetleri, ya da uzmanlık gerektiren danışmanlık vb. konularda ürün ve hizmet desteği almak amaçlarıyla yurt dışında bulunan hizmet sağlayıcılarıyla (siber güvenlik kapsamında sigorta hizmeti, sunucu/ bakım ve geliştirme hizmeti) ve iş ortaklarımızla yaptığımız anlaşmalar kapsamında anlaşmaların gereğini yerine getirebilmek için iş ortaklarıyla ve bu suretle yurt içindeki ve/veya yurt dışındaki ilgili tedarikçilerin sunucularının yurtdışında olması sebebiyle kimlik, finans, iletişim, pazarlama, lokasyon, müşteri işlem, ve işlem güvenliği verilerinizi yurtdışı ile paylaşmaktayız.

#### 4. NAKİL LOJİSTİK A.Ş. TARAFINDAN İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz, KVKK'nın kişisel verilerin yurt içine ve yurtdışına aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu Aydınlatma Metni'nin 3. maddesinde yer alan amaçlarla; KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak NAKİL LOJİSTİK A.Ş. tarafından ihtiyaç duymuş olduğunuz çalışmaların yapılması, verilen hizmetlerin yürütülmesi ve hizmetlerle ilgili raporlama ve istatistik çıkarılması, taraflar arasında kurulan iş ve hizmet ilişkisinin yürütülmesi, iş ve hizmet ilişkisi içerisinde olduğumuz kişi ve kurumların hukuki ve ticari güvenliğinin temin edilmesi, NAKİL LOJİSTİK A.Ş.'nin satın alma, finans ve muhasebe işlemlerini gerçekleştirilmesi, iş sağlığı ve güvenliği yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, yurt içindeki ve yurt dışındaki resmi kurum ve kuruluşlara, kolluk kuvvetlerine, mahkemeler ve icra müdürlüklerine, ilişkili olduğumuz üçüncü taraf gerçek ve tüzel kişilere, hizmet sağlayıcı firmalar ve yetkililerine, iş ortakları, bankalar, tedarikçiler ve destek hizmeti sağlayıcılarına hukuki dayanaklar, yasal mevzuat ve rızanız çerçevesinde aktarılabilecektir.

#### 5. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verilerinizi, NAKİL LOJİSTİK A.Ş., iştirakleri, tedarikçileri veya iş ortakları tarafından; şirketimizde bulunan güvenlik kameraları ile, şirketimizde sözlü olarak danışmanlara beyan ettiğiniz bilgilerin bu kişilerce sistemlerimize kaydedilmesi, Site ya da Mobil Uygulama üzerinden yaptığınız işlemlerin veya üyelik işlemlerine ilişkin paylaştığınız bilgilerin sistemlerimize kaydedilmesi, sabit-mobil nitelikli internet ve iletişim cihazlarınızın ve/veya mobil uygulamaların muhtelif ortamlarda ve yerde kullanımlarından oluşan/edinilen verilerin sistemlerimize kaydedilmesi, Site Üyesi olmanız ve Mobil Uygulama'da lokasyon paylaşımının açık olması ve/veya mobil cihazınızda bluetooth özelliğinin açık olması halinde şirketimizde bulunan beacon cihazları veya Mobil Uygulama tarafından lokasyon verinizin toplanması, Temassız Ödeme sistemi çerçevesinde gerçekleştirmek istediğiniz işleme ilişkin taleplerinizi ve işlemler için gerekli bilgileri çeşitli iletişim kanalları (telefon görüşmesi, e-posta gibi) üzerinden çalışanlarımıza bildirdiğiniz bilgilerin sistemlerimize kaydedilmesi, Site ve Mobil Uygulama üzerindeki her türlü işlem, tahsilat, teslimat, işlem, anket doldurma, kayıt ve davranışsal işlemlerin sistemlerimize kaydedilmesi, iş ortaklarımızın internet sitelerinden Site ve Mobil Uygulama'ya yapılan yönlendirme işleminin kaydedilmesi, çerez politikasında detaylı olarak açıklandığı üzere Site veya Mobil Uygulama'da çalışan çerez ve benzeri diğer teknolojilerle, çağrı merkezi, Mobil Uygulama, Site, e-posta adreslerimiz, sosyal medya ve diğer iletişim kanalları üzerinden karşılıklı olarak iletişime geçilmesi sırasında bize iletmış olduğunuz talep, şikayetlerinizin işlemler ile ilgili sorularınızın kaydedilmesi, danışmanlık hizmeti kapsamında yaptığınız görüntülü görüşmelerin kaydedilmesi, çağrı merkezi ile yaptığınız görüşmelerin kaydedilmesi, Site üyeliği kapsamında açık rıza vermeniz halinde grup şirketlerimiz ile paylaştığınız verilerinizin NAKİL LOJİSTİK A.Ş. tarafında da güncellenmesi, zenginleştirilmesi gibi otomatik yöntemlerle veya resmi kurum, kuruluş ve adli/idari makamlardan gelen sizinle ilgili bilgi/belgelerin kaydedilmesi, mail order formlarınızın kaydedilmesi, özel sipariş süreçlerinize veya iade süreçlerinize ilişkin kayıtların ilgili evrakların kaydedilmesi ile otomatik olmayan yöntemlerle toplamaktayız.

Kişisel verilerinizi, Site, Mobil Uygulama üzerindeki satış süreçlerine ilişkin olarak "sözleşmenin kurulması ve ifası için veri işlemenin gerekli olması", "hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi" ile "veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebeplerine; mevzuattan kaynaklanan saklama yükümlülüklerimize ilişkin "hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi" hukuki sebebine; şirket güvenlik kameraları ile kayıt yapılmasına ilişkin olarak "veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" ve "hakların tesisi,

kullanılması veya korunması için veri işlemenin ve aktarmanın zorunlu olması" hukuki sebeplerine; Site Üyeliği süreçlerine ilişkin olarak "sözleşmenin kurulması ve ifası için veri işlemenin gerekli olması" ve vereceğiniz "açık rıza" hukuki sebeplerine; Çağrı Merkezi/Müşteri İlişkileri Süreçleri/ Danışmanlık süreçlerine ilişkin olarak "sözleşmenin kurulması ve ifası için veri işlemenin gerekli olması" ve "veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebeplerine; ticari iletişim süreçleri veya özel işlem süreçlerinde bilgilerinizin saklanmasını talep etmeniz halinde ise vereceğiniz "açık rıza"ya dayanarak topluyoruz. İsteddiğiniz her zaman ve hiçbir gerekçe göstermeksizin açık rızanızı geri çekerek açık rızaya dayanan kişisel veri işleme faaliyetlerine son verebilirsiniz.

## **6. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI İÇİN NAKİL LOJİSTİK A.Ş. TARAFINDAN ALINAN TEDBİRLER**

NAKİL LOJİSTİK A.Ş. tarafından hukuka ve işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlara uygun şekilde elde edilerek işlenen kişisel verileriniz; KVKK'nın 12. maddesine uygun olarak, güvenli bir şekilde saklanmaktadır. Söz konusu güvenliğin sağlanması adına NAKİL LOJİSTİK A.Ş. olarak kişisel verilerinize üçüncü kişilerin hukuka aykırı olarak erişmesini ve verilerinizi rızanız dışında işlemesini önlemek, verilerinizin güvenli bir şekilde muhafazasını sağlamak gayesiyle gerekli olan tüm güvenlik önlemlerini temin etmiş bulunmaktayız.

## **7. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN SAKLANMA SÜRESİ**

Kişisel verileriniz, bu bilgilerin elde edilme amacı geçerli olduğu sürece Kanunlarda belirtilen süreler ile NAKİL LOJİSTİK A.Ş. tarafından güvenli bir şekilde saklanacaktır. NAKİL LOJİSTİK A.Ş., kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren durumların ortadan kalkması hâlinde, ilgili Kanunlarda belirtilen sürelerin dolması ile güvenli bir şekilde muhafaza etmekte olduğu kişisel verilerinizi re'sen veya Veri Sahibi'nin talebi üzerine silecek, yok edecek veya anonim hâle getirecektir.

## **8. KİŞİSEL VERİSİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI**

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak her zaman Kanun'un 11.maddesinde yer alan haklarınıza ilişkin tarafımıza başvuruda bulunabilirsiniz. Başvurularınızı Veri Sorumlusu olarak NAKİL LOJİSTİK A.Ş.'ye aşağıda belirtilen adresimize yazılı başvuru yaparak veya sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizden e-posta göndermek suretiyle iletebilirsiniz. (İlgili talebin Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan şartlara uygun olması gerektiğini hatırlatmak isteriz.)

KVKK'nın 11. maddesi hükümleri uyarınca kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklarınız bulunmaktadır.

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,

İşlenen kişisel verilerinize ilişkin bilgi talep etme,

Kişisel verilerinizin NAKİL LOJİSTİK A.Ş. tarafından işlenme amacını ve bunların amacına uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarılıp aktarılmadığını ve aktarılmışsa kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

Kişisel verilerinizin NAKİL LOJİSTİK A.Ş. tarafından eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde, verilerdeki yanlışlıkların düzeltilmesini isteme,

Kullanım alanının son bulması, kişisel verilerin işlenme amacının ortadan kalkması durumunda kişisel verilerinizin silinmesini, anonimleştirilmesini veya yok edilmesini isteme,

Kişisel verilerinizin düzeltilmesi, silinmesi, anonimleştirilmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle, aleyhinize

bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,  
Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

## 9. VERİ İŞLEYENE VE VERİ SORUMLUSUNA BAŞVURU YOLLARI

KVKK'nın 13/1.maddesi ve sair mevzuatlarda öngörülen yasal haklarınız uyarınca taleplerinizi ıslak imzalı dilekçe ve ekinde kimlik fotokopisi ile yukarıda yer verilen adresimize bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla ulaştırabilirsiniz. Bu seçeneklere ek olarak, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" in 5. maddesi uyarınca; kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da şirket adresine iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları hakkında Tebliğ in 5.maddesinde yer alan; "Başvuruda; Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası, Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası, Talep konusu, bulunması zorunludur." hükümleri uyarınca, başvurunuzun bahsi geçen esaslara uygun olarak ve talep ettiğiniz hususu açık ve anlaşılır şekilde yapılması gerekmektedir.

Kişisel veri sahibinin kendisi dışında bir kişinin talepte bulunacak olması halinde, veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına düzenlenmiş özel vekâletname bulunmalıdır. NAKİL LOJİSTİK A.Ş. başvuru sahibinin kişisel veri sahibi olup olmadığı amacıyla ek bilgi talep etme ve veri sahibine başvurusu ile ilgili soru yöneltme hakkını saklı tutmaktadır. Şirketimiz taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, söz konusu taleplerin sonuçlandırılmasının ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, başvuru sahibinden Kurul tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilir. Şirketimiz talebi kabul edip işleme koyabilir veya gerekçesini açıklayarak talebi yazılı usulle reddedebilir.

Başvurunuzun reddedilmesi, verilen cevabı yetersiz bulmanız veya süresinde başvurunuza cevap verilmemesi hâllerinde; veri sorumlusunun cevabını öğrendiğiniz tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikâyette bulunabilirsiniz.